

Integración de la información para toma de las decisiones.

Grupo Enter

Grupo Enter es el distribuidor más grande de equipo de cómputo IBM y Lenovo en México, adicionalmente ofrece integración de soluciones de tecnología de información y comunicaciones pues es distribuidor de Microsoft y Cisco.

Su visión de negocio está enfocada a ofrecer a sus clientes reducción en gastos, y en el tiempo de la operación.

Con base en el Distrito Federal, Grupo Enter ha buscado incrementar la eficiencia de sus servicios ofreciendo beneficios tangibles para las industrias de manufactura, servicios, distribución y educación del mercado empresarial medio y corporativo.

Su área de influencia ha sido tradicionalmente el DF y área metropolitana, el Bajío y Occidente, sin embargo en los 3 últimos años ha experimentado un favorable y acelerado crecimiento extendiendo sus operaciones a Querétaro, Guadalajara y Veracruz.

Integración de la información para toma de las decisiones.

Una de las principales necesidades de Grupo Enter era controlar puntualmente los resultados por sucursal y por cada línea de negocio, en base a centros de costo bien identificados con la finalidad de obtener información puntual y oportuna para la toma de decisiones así como también controlar correctamente la cartera de cada una de sus sucursales.

Un panorama antes de Sage Accpac ERP y SageCRM

Grupo Enter utilizaba un software contable muy popular en México, el cual al iniciar el negocio se adaptaba a sus necesidades; sin embargo la inclusión de nuevas líneas de producto y su incursión en nuevos mercados posibilitaron un explosivo crecimiento por lo que la mencionada herramienta resultaba absolutamente insuficiente ya que no brindaba información confiable ni oportuna, ni permitía un adecuado análisis de rentabilidad de cada una de las líneas de negocio o de cada una de las sucursales.

La llegada de Sage Accpac ERP y SageCRM.

El proceso de evaluación de una solución de este tipo no les resultó fácil, encontraron muchos ERP's en el mercado, los cuales aparentemente se adaptaban a sus necesidades y cubrían sus requerimientos. El plus que ellos identificaron en Sage Accpac ERP era su integración con el CRM, pues esta aplicación les permitiría un control total de sus ventas, el manejo de las oportunidades y/o prospectos y el pago de las comisiones a vendedores.

Otra de las razones de la decisión fue que Sage Accpac ERP venía acompañado de una solución puntual para el departamento de mantenimiento y servicios, el módulo denominado "Service Manager", herramienta que luego fue fundamental para poner orden y conseguir rentabilidad en dicha área. Finalmente, el detonante por el que decidieron escoger Sage Accpac ERP fue su relación costo/beneficio. Comentó Armando Guerrero Barcenás, Contador General de Grupo Enter: "El retorno de la inversión que nos ofrecía Sage Accpac ERP estaba por muy encima del que ofrecían los demás productos que estábamos evaluando y además de cubrir nuestras necesidades específicas estaba dentro del presupuesto que teníamos asignado".



CLIENTE:

Enter Computadoras y Servicios SA de CV

SECTOR INDUSTRIAL:

Tecnología de información.

DIRECCIÓN:

Reforma 543 Col. Azcapotzalco,
México D.F.
C.P. 02000.

NÚMERO DE EMPLEADOS:

105.

SISTEMAS:

Sage Accpac ERP 500.
SageCRM.

WEB:

www.entercs.com.mx

MÓDULOS EN OPERACIÓN:

- Administrador del Sistema.
- Cuentas por Pagar.
- Cuentas por Cobrar.
- Libro Mayor.
- Órdenes de Compra.
- Órdenes de Venta.
- Contro de Inventarios.
- Multimoneda.
- Campos Opcionales.

Desafío

Controlar puntualmente los resultados por sucursal y por cada línea de negocio, en base a centros de costo bien identificados con la finalidad de obtener información puntual y oportuna para la toma de decisiones así como también controlar correctamente la cartera de cada una de sus sucursales.

Solución

Consolidación de la información para la toma de decisiones a través de una sola herramienta, control de todas y cada una de sus líneas de negocios en cada una de sus sucursales.

Resultado

Información mas confiable, mejor comunicación entre las áreas y sucursales, una empresa mejor cimentada con objetivos claros y mejor identificados. Gracias a ello ha podido sostener su crecimiento por los últimos 3 años sin necesidad de requerir aumentar significativamente su personal.

Sage Accpac como herramienta de cambio.

El cambio cultural que se da dentro de las empresas con la llegada de un sistema integrado, provoca en ocasiones muchas reacciones a favor y en contra.

Los usuarios están acostumbrados a trabajar con sus propias islas de trabajo, nadie depende de nadie y cada quien tiene "su información".

Uno de los primeros cambios favorables con la llegada de Sage Accpac ERP fue incentivar el trabajo en equipo; el usar la misma información en toda la empresa y que esta fluya a través de todos los departamentos facilitó la comunicación entre las áreas y entre todos y cada uno de los participantes, a su vez contribuyó a evitar errores por recaptura (disminuyó el trabajo redundante) lo que implicaba siempre pérdida de tiempo.

Con esta herramienta se revoluciona la manera de trabajar, así como la manera de utilizar la información, nos dice Armando, ahora los usuarios invierten gran parte de su tiempo en hacer análisis en lugar de estar conciliando cifras de diferentes sistemas.

Así mismo con Sage Accpac ERP Grupo Enter obtiene hoy en día:

- Reportes más rápidos y más flexibles en tiempo real por los diferentes centros de costos y por producto.
- La Dirección General obtiene la información financiera por línea de negocios así como por cada una de las sucursales.
- Mayor control de las ventas, manejo de oportunidades y pago correcto de comisiones a vendedores.
- Correcto orden para las Órdenes de Venta, autorizaciones de crédito y control de todos los productos.
- Reducción de personal en cuentas por cobrar en cada una de las sucursales, ahora se centra en un solo ejecutivo.

Grupo OMNIA pieza clave para el éxito.

El nivel de servicio y la metodología utilizada por Grupo OMNIA, permitieron una rápida y efectiva implantación, cumpliendo los plazos ofrecidos; la actitud de servicio, el enfoque en la satisfacción del cliente, así como en la transmisión del conocimiento mostrado por los Consultores facilitaron que los usuarios se adaptaran a la solución en muy poco tiempo.

El mensaje de Enter

"Sage Accpac es un software muy flexible, se adapta a tu operación y facilita el crecimiento de la empresa, y dado que nuestros usuarios aprendieron como usar la herramienta hemos podido adaptarlo a los cambios operacionales y las nuevas necesidades. Lo mejor de todo esto es que su implantación fue a un precio muy razonable"



Armando Guerrero.
Contador General.
Armando.Guerrero@entercs.com.mx